

Uitfasering hardware en software

Informatie over de uitfasering van innovaphone hardware en software

innovaphone ontwikkelt zijn hardware- en software-producten voortdurend verder om technologisch altijd up-to-date te zijn en de functionaliteiten verder uit te breiden. Tegelijkertijd worden de levenscycli in de onderdelenindustrie steeds korter, en op dit gebied is innovaphone afhankelijk van zijn toeleveranciers. Dit leidt ertoe dat innovaphone regelmatig producten stop moet zetten.

Om onze partners zo goed mogelijk te ondersteunen bij de uitfasering van een product, streven wij ernaar ons aan de volgende richtlijnen te houden.

Hardware

„End of Life“ zonder direct vervangend product

Over het algemeen proberen we het stopzetten van een hardware-product vier maanden van tevoren aan te kondigen. Bij deze aankondiging geven we ook een datum aan tot wanneer we nog bestellingen aannemen (Last Time Buy).

„End of Life“ met vervangend product

Wanneer een apparaat vervangen wordt door een ander apparaat dat minstens dezelfde functionaliteiten heeft en de prijs gelijk blijft, wordt dit doorgaans niet van tevoren aangekondigd. In dit geval vindt de kennisgeving over de vervanging op korte termijn plaats.

Leveringen na „Last Time Buy“

In sommige gevallen zijn hardware-producten ook nog na de Last Time Buy datum leverbaar, zolang de voorraad strekt. Op het innovaphone partner portaal vindt u alle informatie over de actuele voorraad van de betreffende producten.

Compatibiliteit hardware en software

Met de komst van nieuwe software, veranderen vaak ook de eisen die aan de hardware worden gesteld. Daarom kan innovaphone niet garanderen dat nieuwe software op oudere hardware draait. We proberen de overgang zo eenvoudig mogelijk te maken met aantrekkelijke aanbiedingen. Hetzelfde geldt voor nieuwe hardware: innovaphone kan niet garanderen dat oudere software op nieuwe hardware draait. We raden u daarom aan om het project onder software service te plaatsen, zodat de installatie altijd wordt bijgewerkt naar de nieuwste softwareversie. Meer gedetailleerde informatie over het software service agreement (SSA) vindt u in Richtlijnen voor software service agreement.

Reparaties / onderhoud / inruilen

Wanneer een product uit het assortiment gehaald wordt, wordt ook bekend gemaakt in hoeverre reparaties, onderhoud en vervanging aangeboden worden buiten een wettelijke of contractueel verzekerde claim.

Uitfasering hardware en software

Software

De software van innovaphone wordt voortdurend verder ontwikkeld. Hierbij maken we onderscheid tussen:

1. Verder ontwikkelen van software modules en hun functie-omvang

Om de innovaphone software altijd helemaal up-to-date te laten zijn, raden we aan om het project onder software service te plaatsen. Meer gedetailleerde informatie hierover vindt u in Richtlijnen voor software service agreement. Wanneer een project onder SSA valt, geeft dit recht op het downloaden van alle nieuwe versies voor de software die is aangeschaft. innovaphone biedt verder geen speciale update-aanbiedingen aan.

2. Nieuwe functionaliteiten

Fundamenteel nieuwe functionaliteiten worden als nieuwe producten aangeboden, en eventueel benodigde licenties kunnen aangeschaft worden.

3. Maintenance releases

Zowel de huidige als de twee hieraan voorafgaande versies worden onderhouden. Dit betekent dat er regelmatig maintenance releases zijn voor deze laatste drie versies.

Wanneer een nieuwe software-versie uitkomt, wordt de maintenance service voor software die meer dan 3 versies oud is automatisch stopgezet. Om de innovaphone software altijd helemaal up-to-date te laten zijn, raden we aan om het project onder software service te plaatsen. Meer gedetailleerde informatie hierover vindt u in Richtlijnen voor software service agreement. innovaphone biedt verder geen speciale update-aanbiedingen aan.

Maintenance releases staan binnen de aangeschafte software-versie gratis ter beschikking.

4. Software support

innovaphone garandeert zijn partners die recht hebben op support, support voor de huidige software-versie en de twee voorgaande versies.

Verdere informatie over licenties en de SSA vindt u hier:

- Richtlijnen voor software service agreement
- innovaphone Licentie model Lizenzleitfaden für die innovaphone PBX